

**PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2020
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA (RESUMEN)**

ENTIDAD:	GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	Página 1 de 3
-----------------	---	----------------------

La Misión del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), es la de contribuir a satisfacer niveles de bienestar integral de los trabajadores al servicio del Estado, pensionados, jubilados y familiares derechohabientes, con el otorgamiento eficaz y eficiente de los seguros, prestaciones y servicios, con atención esmerada, respeto, calidad y cumplimiento siempre con los valores institucionales de honestidad, legalidad y transparencia.

Es por eso que el ISSSTE se posiciona como una institución central para garantizar el ejercicio pleno y efectivo de los derechos sociales de los trabajadores del Estado mexicano, y por ende, pieza fundamental del sistema de bienestar social del país.

El Instituto prevé los aspectos que impactan en el funcionamiento y operación cotidiana no solo de los servicios médicos de sus derechohabientes, sino también de las demás prestaciones económicas y sociales que contribuyen a su bienestar integral, asimismo, contempla la necesidad de una solvencia financiera sana que garantice la continuidad de la operación y una administración adaptable a un entorno cambiante, con estrategias para su optimización y la implementación de innovaciones, así como de inversiones para vigorizar la infraestructura y la incorporación de nuevas tecnologías.

Para brindar la protección integral a los derechohabientes, el ISSSTE cuenta con 21 servicios, seguros y prestaciones, que aseguran la administración eficiente y dan certidumbre a los servicios, por lo que se garantiza su otorgamiento, aumenta la calidad y cobertura.

En la cobertura de servicios que otorga el Instituto a la población derechohabiente, la actividad sustantiva es la atención a la salud, misma que en primera instancia se contempla, para después dar lugar al resto de servicios, seguros y prestaciones.

**PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2020
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA (RESUMEN)**

ENTIDAD:	GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	Página 2 de 3
-----------------	---	----------------------

Avanzar en el otorgamiento de servicios de calidad, exige de una administración eficiente que permita cubrir las prioridades del servicio e incrementar la productividad en tareas administrativas y de apoyo, por lo que es necesario impulsar la participación de las áreas generadoras y administradoras del gasto en las actividades de planeación, programación y presupuestación, para que los recursos se apliquen en el cumplimiento de las tareas sustantivas y de conformidad al marco normativo.

En su carácter de Entidad de Control Presupuestario Directo, no sectorizada, el otorgamiento de los seguros, prestaciones y servicios, se encuentra sustentado en los Objetivos Estratégicos, del Programa Institucional.

Por su naturaleza social, los seguros, servicios y prestaciones a cargo de la Institución, además de circunscribirse a lo dispuesto en su Ley, se alinean con el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, en los siguientes Ejes:

Eje 1-Política y Gobierno, Eje 2-Política Social y Eje 3-Economía

La prestación de servicios médicos, además de presentar mejoras en los niveles de oportunidad y cobertura, se continuará con el desarrollo de acciones preventivas, de educación para la salud y atención materno infantil, así como de abasto de medicamentos, ocasionando la disminución de padecimientos que demanden mayores recursos para su atención.

Con respecto a la infraestructura de equipamiento del Instituto, se prevé mantener la renovación y actualización del equipo médico que contribuya a mejorar servicios en las unidades médicas, que se traduzca en beneficio de la derechohabencia con una atención más ágil y eficiente.

En relación con la infraestructura de inmuebles, el destino de los recursos se ubica principalmente en los inmuebles de unidades médicas, especialmente para incrementar la cobertura y la calidad de los servicios de salud en regiones donde más se requiere.

**PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2020
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA (RESUMEN)**

ENTIDAD:	GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	Página 3 de 3
-----------------	---	----------------------

Es importante señalar que para lograr esta estrategia es necesario sanear las condiciones financieras del instituto y proveer de un presupuesto suficiente y de procesos transparentes y diseñados de manera trasversal y coordinada con el sector salud.

Asimismo, para las estancias de bienestar y desarrollo infantil, se consideran recursos para el mantenimiento adecuado de las instalaciones, para que garanticen la integridad de los menores estén en mejores condiciones, que los niños reciban mejores servicios y tener una mayor capacidad de respuesta acorde a la demanda de cada región.

Por otro lado, el Fondo de la Vivienda del ISSSTE, (FOVISSSTE), continuará promoviendo las opciones de crédito para adquirir, ampliar y/o en su caso remodelar sus viviendas, en condiciones que le permitan incrementar su bienestar y seguridad patrimonial.

Por lo antes expuesto, es como se orienta la asignación de los recursos para que se traduzcan en resultados propicios para ser más productivos y eficientes, así como para la trascendencia de sus servicios y prestaciones, todo en beneficio social y económico a la derechohabencia y con efectos favorables al resto de la población.